



Regulamin korzystania z Ośrodka Wypoczynkowego w Jastarni oraz pokoi gościnnych i domków letniskowych w Helu, należących do Nadleśnictwa Wejherowo

1. Warunkiem zagwarantowania rezerwacji będzie:
 - wpłata 20% zadatku w terminie 7 dni od otrzymania „Karty Pobytu” przesłanej przez Nadleśnictwo oraz pozostałej kwoty na dwa tygodnie przed turnusem na konto Nadleśnictwa Wejherowo: BNP Paribas Bank Polska S.A nr 19 2030 0045 1110 0000 0013 6630
 - **Wpłata zadatku potwierdza zapoznanie się i akceptację warunków niniejszego regulaminu.**
2. **Brak wpłaty zadatku w terminie podanym na skierowaniu jest jednoznaczny z rezygnacją z rezerwacji i jej automatyczną anulacją.**
3. **Wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.**
4. W sezonie wakacyjnym (od 22 czerwca do 25 sierpnia) w OW Jastarnia, pokojach gościnnych i domkach letniskowych w Helu przyjmuje się rezerwacje co najmniej tygodniowe.
5. W przypadku braku zainteresowania rezerwacją tygodniową, dopuszcza się możliwość wynajmu kilkudniowego. Stawka zostaje proporcjonalnie zmniejszona.
6. Goście korzystający z usług Ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do zaleceń gospodarza Ośrodka (Leśniczego).
7. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez gości Ośrodka zawartych w regulaminie zasad.
8. Wykupiony pobyt w Ośrodku nie stanowi ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków przebywających w nim osób oraz kradzieży i zniszczenia mienia należącego do gości. Nadleśnictwo nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub zniszczenie mienia własnego gości ośrodka.
9. Uzupełniającymi dokumentami niniejszego Regulaminu są:
Cennik opłat klimatycznych gminy Jastarnia, Hel, Władysławowo i Krokowa
10. Opłata klimatyczna pobierana jest w dniu przyjazdu, najpóźniej jednak w dniu następnym do godziny 15.00.
11. Goście Ośrodka zobowiązani są niezwłocznie po przyjeździe dokonać meldunku u gospodarza Ośrodka (Leśniczego). W celu potwierdzenia tożsamości, klient ma obowiązek okazać dokument tożsamości. Obie czynności są warunkiem wydania kluczy do wynajmowanego domu lub pokoju.
12. Wcześniejszy wyjazd z Ośrodka należy zgłosić na 24 godziny przed wyjazdem. Nie zwraca się należności za niewykorzystane w pełni wczasy.
13. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych gości naszego Ośrodka.
14. W Ośrodku obowiązuje doba hotelowa od godz. 16.⁰⁰ w dniu przyjazdu, do godz. 11.⁰⁰ w dniu wyjazdu. Ze względu na charakter obsługi recepcji w Ośrodku Jastarnia i Helu uprasza się gości o przybycie i dokonanie meldunku w godzinach od 16⁰⁰ do 20.⁰⁰
15. Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Parking jest bezpłatny, niestrzeżony. Każdy z zameldowanych gości Ośrodka jest zobowiązany do zamykania bramy wjazdowej. Gospodarz Ośrodka (Leśniczy) nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.
16. W Ośrodku obowiązuje cisza nocna trwająca w godzinach 22.00 – 6.00.
17. Osoby odwiedzające zameldowanych gości, mogą przebywać na terenie Ośrodka wyłącznie za uprzednią zgodą gospodarza Ośrodka (Leśniczego) i w czasie przez niego ustalonym.
18. W Ośrodku można przebywać z psem. Szczegółowe zasady pobytu reguluje **załącznik nr 2 do Zarządzenia Nadleśniczego Nadleśnictwa Wejherowo nr 1/2024 z dnia**

02.01.2024 r.

19. W momencie przekazania przez gospodarza Ośrodka (Leśniczego) klucza do domku stają się Państwo jego gospodarzami.
20. Najemca domku ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia domku i urządzeń technicznych Ośrodka powstałe z jego winy lub winy odwiedzających. Za zniszczenia odpowiadają Najemcy, po wcześniejszej konsultacji, zostaną oni obciążeni kosztami naprawy lub odkupienia zniszczonych urządzeń.
21. Utrzymywanie czystości w domkach, pokojach gościnnych i na przyległych do nich tarasach należy do najemcy domku lub pokoju gościnnego.
22. W przypadku zgubienia klucza, najemca domku zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 100,00 złotych.
23. Najemca domku na zakończenie pobytu w Ośrodku przekazuje domek do kontroli jego stanu.
24. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej, w ośrodku obowiązuje zakaz używania jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną, niestanowiących wyposażenia domu. Zabrania się używania dodatkowych urządzeń grzewczych oraz elektrycznych.
25. Grillowanie odbywa się w wyznaczonym do tego miejscu. Zabrania się przenoszenia stacjonarnych grillów oraz grillowania na tarasach. Zabrania się używania drewna kominkowego do palenia na grillu.
26. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będących pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających
27. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia Ośrodka bez zwrotów kosztów.
28. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa Ośrodka, na jego prośbę będą odesłane na jego koszt i ryzyko na wskazany adres.
29. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za utratę pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności lub innych przedmiotów, również posiadających wartość naukową lub artystyczną.
30. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią. W przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących jakości usług, gość Ośrodka proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku do Gospodarza Ośrodka (Leśniczego).
31. Reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Ośrodek nie odpowiada za niedogodności spowodowane przez przyczyny od Ośrodka niezależne np. przerwy w dostawie prądu czy wody.
32. Regulamin ośrodka podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie:
 - a) na stronie internetowej www.wejherowo.gdansk.lasy.gov.pl
 - b) w drodze indywidualnego zapoznania się przez klienta przy czynnościach meldunkowych na tablicy informacyjnej.
33. Zapoznanie się oraz akceptacja regulaminu ośrodka potwierdzone zostanie przez podpis gości w księdze meldunkowej.
34. O wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyduje Gospodarz Ośrodka (Leśniczy).
35. Na terenie całego obiektu (w szczególności w domkach) obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu za wyjątkiem wyznaczonych miejsc.
36. Odstępstwa od regulaminu w uzasadnionych przypadkach rozstrzyga Nadleśniczy Nadleśnictwa Wejherowo lub Gospodarz Ośrodka (Leśniczy)
37. Regulamin niniejszy zatwierdzony został przez Nadleśniczego Nadleśnictwa Wejherowo i obowiązuje od dnia 02 stycznia 2024 r.

Życzymy udanego pobytu!